

DESCARGA GRATIS

Checklist de **compatibilidad** de periféricos

Qué chequear antes de pagar una impresora, lectora, cajón o visor para que tu punto de venta funcione el primer día, sin devoluciones ni técnicos de urgencia.

bcnsoft.com.ar · 2026

CONTENIDO

- 1 Por qué la compatibilidad define tu caja
- 2 Impresora de tickets: qué chequear
- 3 Lectora de código de barras
- 4 Cajón de dinero y visor de cliente
- 5 Balanza y casos especiales
- 6 Checklist final antes de pagar

Resumen ejecutivo. La mayoría de los problemas de hardware en el mostrador no son fallas del equipo: son periféricos comprados sueltos que después no se llevan bien con la PC o con el sistema. Este checklist junta, periférico por periférico, lo que conviene validar antes de pagar. Es una revisión de minutos que evita días sin poder facturar.

1 Por qué la compatibilidad define tu caja

Un periférico aislado no sirve de nada: el valor aparece cuando dialoga con el sistema de gestión. La impresora tiene que imprimir el ticket apenas cerrás la venta, la lectora tiene que cargar el producto al instante y el cajón tiene que abrirse asociado a esa operación.

Para que eso pase, cada equipo necesita dos cosas: **driver correcto para tu sistema operativo** y **soporte del sistema de gestión**. Cuando falta una de las dos, aparece el clásico: la impresora "genérica" que no imprime, la lectora que tira caracteres raros, el cajón que no engancha. Todo eso se evita con las preguntas de este checklist.

2 Impresora de tickets: qué chequear

Es lo primero que se nota cuando hay cola. El estándar del mostrador argentino es la **térmica de 80mm**: rápida, sin cartuchos y económica de mantener.

- ✓ Confirmá que sea térmica de 80mm (el ancho estándar de ticket).
- ✓ Verificá que tenga driver para tu versión de Windows, publicado por el fabricante.
- ✓ Chequeá la conexión: USB es lo más simple de instalar y mantener.
- ✓ Mirá que tenga puerto para cajón de dinero (RJ11): el cajón se comanda desde la impresora.
- ✗ No compres una impresora "sin marca" que no diga qué driver usa: es la consulta número uno de soporte.
- ✗ No des por hecho que "es compatible con todo": pedí el modelo exacto y validalo antes de pagar.

3 Lectora de código de barras

Es el periférico que más acelera la atención: cargás cada producto con un pitido en lugar de buscarlo a mano. Menos errores de precio y un cierre de caja más prolijo.

- ✓ Elegila según el uso real: mostrador de alto tránsito no es lo mismo que un depósito.
- ✓ Preferí conexión USB en modo teclado: se instala enchufando, sin configuración rara.
- ✓ Probá que lea los códigos que usás de verdad (EAN-13 de góndola y, si los generás, códigos internos de balanza).
- ✓ Si vendés productos pesables, confirmá que lea las etiquetas que imprime tu balanza.
- ✗ No compres la más barata para un mostrador intensivo: el gatillo y el sensor se notan a los tres meses.

4 Cajón de dinero y visor de cliente

El cajón se abre solo al cerrar la venta y mantiene el efectivo ordenado: cada apertura queda asociada a una operación y el arqueado cuadra. El visor muestra el total al cliente mientras el cajero cobra: transparencia y menos discusiones.

- ✓ Cajón: verificá que se conecte a la impresora de tickets (puerto RJ11) y no directo a la PC.
- ✓ Cajón: confirmá el tamaño según tu volumen de efectivo (compartimentos de billetes y monedas).
- ✓ Visor: chequeá conexión USB y driver del fabricante, igual que la impresora.
- ✗ No compres cajón e impresora de proveedores distintos sin validar que el conector coincida.

5 Balanza y casos especiales

Con las balanzas **Kretz**, el sistema le envía los datos de los productos a la balanza por USB para que imprima la etiqueta con el peso. Es un flujo en un solo sentido: el sistema manda la información, no recibe el peso desde la balanza.

- ✓ Confirmá modelo exacto de balanza antes de comprar y consultanos compatibilidad.
- ✓ Prevé un puerto USB libre en la PC para la balanza, además de los del resto de los periféricos.

Un dato que no es periférico pero ordena la compra: el **punto de venta de ARCA es ilimitado** y se habilita uno por domicilio. Podés sumar equipos a medida que crece el local, sin comprar todo el primer día.

6 Checklist final antes de pagar

- 1 Anotá marca y **modelo exacto** de cada equipo que te ofrecen (no "una térmica", el modelo).
- 2 Buscá el driver en la página del fabricante para tu versión de Windows. Si no existe, descartá el equipo.
- 3 Consultá si tu sistema de gestión soporta ese modelo. Con bcnsoft es un WhatsApp de dos minutos.
- 4 Contá los puertos USB de la PC: impresora + lectora + visor + balanza suman rápido.
- 5 Pedí probar el equipo conectado antes de cerrar la compra, o asegurate la devolución por escrito.

LO QUE VEMOS EN SOPORTE

El caso típico no es una falla: es la impresora genérica comprada por unos pesos menos, sin driver claro, que tuvo al local una semana a las corridas para poder imprimir tickets. La misma compra, validada antes con el modelo exacto, se instala en minutos y el mostrador queda andando el primer día.

¿Dudás si ese modelo se lleva bien con bcnsoft?

Preguntanos antes de comprar: es una consulta de dos minutos que ahorra una semana de dolores de cabeza.

Soporte humano: te responde una persona. Sin bots. Sin tickets.
bcnsoft.com.ar · **Escribinos por WhatsApp: +54 9 11 2865-4468**