

DESCARGA GRATIS

Guía de control multisucursal

Los números que un manager mira cada día, cada semana y cada mes para que ninguna sede se le escape —sin vivir corriendo entre locales.

bcnsoft.com.ar · 2026

CONTENIDO

- 1 Por qué la segunda sucursal multiplica el descontrol
- 2 Los 6 números que un manager multisucursal debe mirar
- 3 La rutina de control: diario, semanal y mensual
- 4 Semáforo de la sede: sana, en alerta o en rojo
- 5 Cómo leer el comparador entre sedes en 5 pasos
- 6 Los 3 errores más caros al escalar a más locales

Resumen ejecutivo. Controlar varias sucursales sin vivir adentro de cada una no es cuestión de mirar más: es mirar los números correctos con la frecuencia correcta. Definí seis indicadores por sede —ventas, ticket promedio, cierre de caja, stock, rendimiento relativo y comparación contra sí misma— y una rutina fija de revisión. Con un sistema centralizado esa información llega en tiempo real, sin depender de que el encargado la reporte.

1 Por qué la segunda sucursal multiplica el descontrol

El primer local funcionaba porque estabas ahí. Veías la caja, la góndola vacía, al cajero nuevo dudando. La segunda sucursal cambia la dinámica: ahora hay dos lugares donde pueden pasar cosas y solo podés estar en uno.

El resultado más común es el control por mensaje: le escribís al encargado para saber cómo va el día, te contesta un número de memoria y, para cuando llega, ya pasó media hora. Si hubo un faltante, una venta perdida o un cajero con diferencia, te enterás tarde o no te enterás. El problema no es el encargado: es que sin un sistema centralizado cada local funciona como una isla de información.

La distancia deja de ser un punto ciego cuando definís qué mirar y cada cuánto. Eso es lo que arma esta guía.

2 Los 6 números que un manager multisucursal debe mirar

No alcanza con el total del día. Un negocio de tres sedes puede tener una plana, otra que creció 20% y otra que cayó a la mitad: si solo mirás el consolidado, no lo ves. Estos son los seis números que ordenan el control, con la frecuencia sugerida para cada uno.

Número	Qué te dice	Frecuencia
1 • Ventas por sede	Cuánto vendió cada local, desglosado por turno y por cajero. Detecta la sede que se cae antes de fin de mes.	Diaria
2 • Ticket promedio	Si el problema es menos gente o compras más chicas. Dos sedes con ventas iguales pueden tener tickets muy distintos.	Semanal
3 • Cierre de caja + diferencia	Que cada sede haya cerrado, con la diferencia documentada por cajero responsable. El número que más problemas esconde.	Diaria
4 • Stock bajo mínimo	Qué productos están por debajo del mínimo en cada local, antes de que haya quiebre de stock y venta perdida.	Diaria / semanal
5 • Rendimiento relativo	Qué sede vendió más, cuál rota mejor el stock y en cuál se generan más diferencias, en el mismo período.	Semanal
6 • Cada sede contra sí misma	Este mes vs el mismo mes del año anterior; esta semana vs la pasada. Te dice si algo cambió y dónde.	Mensual

Los seis se leen desde un mismo panel cuando el sistema es centralizado. Sin eso, cada número vive en una planilla o una captura distinta.

3 La rutina de control: diario, semanal y mensual

El control no se sostiene con revisiones salteadas cuando "algo huele raro". Se sostiene con una rutina fija y corta. Esta es la cadencia mínima que recomendamos.

Cada día (5 minutos)

Confirmá que las tres cosas más volátiles estén en orden: que cada sede cerró la caja, que las diferencias quedaron documentadas y qué productos están bajo el mínimo en cada local.

Cada semana (15 minutos)

Compará entre sedes: ventas, ticket promedio y rendimiento relativo en el mismo período. Acá aparece la sede que se está enfriando mientras el total todavía la disimula.

Cada mes (30 minutos)

Poné cada local contra sí mismo: mes vs mismo mes del año anterior. Revisá también los permisos por rol —quién ve qué— antes de que crezcan sin que nadie lo controle.

4 Semáforo de la sede: sana, en alerta o en rojo

Un criterio simple para leer la salud de caja de cada local: mirá la diferencia de caja acumulada del mes como porcentaje de las ventas de esa sede, sumada a si hay cierres sin documentar.

<0,5%

SANA · diferencia baja y todos los cierres documentados

0,5–1%

ALERTA · o algún cierre sin documentar. Revisá turno y cajero

>1%

ROJO · diferencias recurrentes o cierres sin registrar. Actúa ya

Umbrales sugeridos como punto de partida: ajustá el porcentaje al volumen y al rubro de tu negocio. La clave no es el número exacto, sino tener un límite definido y el mismo para todas las sedes.

5 Cómo leer el comparador entre sedes en 5 pasos

El dato que más valor aporta no es cada local por separado, sino la comparación entre sedes en una sola pantalla. Así se lee el comparador con bcnmanager:

- 1 Entrá con tu usuario de titular. El acceso como dueño te da visibilidad sobre todas las sucursales en simultáneo, sin restricción de sede.
- 2 Elegí las sucursales y el período a comparar: hoy, esta semana, este mes o un rango personalizado.
- 3 Leé ventas totales, ticket promedio y cantidad de operaciones por sede. Las diferencias quedan visibles de un vistazo.
- 4 Verificá el cierre de caja de cada local. Si falta el cierre de alguna sede, lo ves al instante.
- 5 Revisá el stock crítico de cada sucursal y decidí la reposición antes de que haya quiebre.

6 Los 3 errores más caros al escalar a más locales

En 9 años acompañando negocios con varias sedes, vemos repetirse los mismos tres errores. Conocerlos antes de abrir el próximo local ahorra tiempo, plata y dolores de cabeza.

Error 1 · Mirar solo el consolidado

- ✗ El total del día suma todo y esconde la sede que se está cayendo.
- ✓ Mirá cada local por separado y comparado contra las otras y contra sí mismo.

Error 2 · Cerrar caja "cuadrando" la diferencia

- ✗ El cajero ajusta el conteo para no reportar la diferencia. La diferencia existe igual, pero sin rastro.
- ✓ Registrá el cierre con la diferencia real, con fecha, hora y cajero responsable.

Error 3 · Todos los usuarios con acceso a todo

- ✗ Cualquiera ve costos, clientes y ventas de todas las sedes; si algo cambia, no se sabe quién fue.
- ✓ Definí permisos por rol: el titular ve todo, el encargado su local, el cajero su turno.

LO QUE VEMOS EN SOPORTE

El patrón que más se repite: el dueño detecta la diferencia de caja de una sede varios días después, cuando ya no puede rastrear qué turno ni qué cajero. Casi nunca hubo mala intención — simplemente nadie tenía un sistema que registrara cada movimiento en el momento en que ocurrió. Con el cierre documentado por cajero, ese rastro existe desde el minuto uno.

Controlá todas tus sucursales desde un solo panel con bcnmanager

Ventas, caja y stock de cada sede en tiempo real, con acceso por rol. Soporte humano. Sin bots. Sin tickets.

bcnsoft.com.ar · **Escribinos por WhatsApp: +54 9 11 2865-4468**