

DESCARGA GRATIS

Checklist de periféricos del punto de venta

Impresora, lector, balanza, cajón, PC e internet: qué revisar, periférico por periférico, antes de abrir o al poner a punto tu PDV. Con casillas para tildar.

bcnsoft.com.ar · 2026

CONTENIDO

- 1 Conexión a internet
- 2 PC y monitor
- 3 Impresora térmica (80 mm)
- 4 Lector de código de barras
- 5 Balanza
- 6 Cajón de dinero
- 7 Drivers y puertos

Resumen ejecutivo. El punto de venta funciona cuando todas sus piezas hablan entre sí: la PC, la impresora, el lector, la balanza y el cajón, sobre una conexión a internet estable. Este checklist te ordena, periférico por periférico, qué revisar antes de abrir o al armar tu PDV, para que el día que vendés no te frene un cable suelto, un driver desactualizado o un puerto mal configurado.

1 Conexión a internet

bcnsoft trabaja online: cada venta se registra, se valida contra ARCA y se sincroniza en tiempo real. Sin internet, el sistema no opera con normalidad. Por eso la conexión es la primera pieza a asegurar, y conviene tener un plan B para los microcortes de tu proveedor.

INTERNET — QUÉ REVISAR

- ☐ Conexión **estable y permanente** (fibra óptica recomendada).
- ☐ **Backup listo:** datos del celular o un segundo módem para seguir vendiendo si se corta el principal.
- ☐ Router cerca del PDV con buena señal, o el equipo cableado por puerto LAN.
- ☐ Probaste que la conexión aguanta en el horario de más movimiento.

Ojo: los cortes y microcortes del servicio de internet dependen de tu proveedor, no del sistema. Por eso el backup no es un lujo: es lo que te mantiene vendiendo.

2 PC y monitor

La PC es el corazón del PDV: ahí corre bcnsoft y ahí se enchufan la mayoría de los periféricos. No hace falta una máquina cara, pero sí que cumpla lo mínimo para que todo responda sin trabarse.

PC Y MONITOR — REQUISITOS RECOMENDADOS

- ☐ **Windows 10 u 11**, actualizado.
- ☐ **4 GB de RAM** o superior.
- ☐ Disco sólido (**SSD**) recomendado.
- ☐ Al menos **2 puertos USB libres** para los periféricos.
- ☐ Puerto **LAN** (recomendado) y placa **Wi-Fi**.
- ☐ Monitor a la vista del cajero/a, con lugar y ventilación para la PC.

3 Impresora térmica (80 mm)

Es la que saca el ticket de cada venta. La mayoría de los problemas de impresión no son de la impresora en sí, sino del papel, el driver o el puerto. Revisá estos puntos antes de abrir.

IMPRESORA TÉRMICA — QUÉ REVISAR

- ☐ Impresora térmica de **80 mm** (XPRINTER 80 mm o similar).
- ☐ Rollo de **papel térmico de 80 mm** cargado, y uno de repuesto a mano.
- ☐ Driver instalado y la impresora **seleccionada por defecto**.
- ☐ **Prueba de impresión:** el ticket sale completo y con el corte correcto.
- ☐ Cable USB firme, en un puerto que no se mueva.

4 Lector de código de barras

El lector agiliza la caja: en vez de tipear, pasás el producto y listo. La clave está en cómo queda configurado, para que el código entre solo y confirme sin que toques el teclado.

LECTOR — QUÉ REVISAR

- ☐ Lector de código de barras (**EAN13** recomendado; 1D para la mayoría de los productos, 2D si además lees QR).
- ☐ Configurado en **modo teclado:** al leer, el código aparece como si lo tipearas.
- ☐ **Sufijo Enter** activo: después de leer, confirma solo.
- ☐ Prueba de lectura sobre un producto real, rápida y sin repetir.
- ☐ Cable y soporte cómodos para el uso de mostrador.

5 Balanza

Si vendés por peso, la balanza se integra con bcnsoft. El sentido del flujo es lo importante: bcnsoft **envía** a la balanza los datos —artículos, precios y códigos— por USB; la balanza **no le devuelve el peso** al sistema. Lo que entra a la venta es la etiqueta con código que imprime la balanza y que después lees en la caja.

BALANZA — QUÉ REVISAR

- ☐ Balanza conectada por **USB** a la PC del PDV.
- ☐ **Artículos y precios cargados** en bcnsoft para enviarlos a la balanza.
- ☐ Balanza compatible: la **integración está disponible con balanzas Kretz**. Con otros equipos, consultá antes de comprar.
- ☐ Etiquetas y rollos de la balanza en stock.
- ☐ **Prueba completa:** pesás, la balanza imprime la etiqueta con el código, y el lector la lee en la caja.

El flujo, claro: bcnsoft → envía datos a la balanza → la balanza etiqueta con el peso → se lee la etiqueta en la caja. El sistema no toma el peso directamente de la balanza.

6 Cajón de dinero

El cajón suele colgarse de la impresora térmica, no de la PC. Por eso se abre cuando se imprime el ticket. Si no abre, casi siempre es que falta activar esa apertura, no que el cajón esté fallado.

CAJÓN DE DINERO — QUÉ REVISAR

- ☐ Cajón conectado (normalmente **a la impresora térmica**, no a la PC).
- ☐ **Apertura automática** al imprimir el ticket o cerrar la venta.
- ☐ Llave a mano y separadores de billetes y monedas en orden.
- ☐ **Prueba:** hacés una venta y el cajón abre solo.

7 Drivers y puertos

Es el cierre técnico que evita el 90% de los dolores de cabeza. Cuando algo "dejó de andar", casi siempre es un driver o un puerto que cambió. Tener esto ordenado te ahorra reconfigurar todo en el peor momento.

DRIVERS Y PUERTOS — QUÉ REVISAR

- ☐ Todos los periféricos aparecen en el **Administrador de dispositivos**, sin signos de alerta.
- ☐ **Drivers al día:** impresora, lector y balanza.
- ☐ Puertos USB/COM asignados y **estables** (que no cambien al reconectar).
- ☐ Cada dispositivo siempre al **mismo puerto**: evita reconfiguraciones.
- ☐ Ante un "dejó de andar": revisás **cable, puerto y driver** antes que nada.

LO QUE VEMOS EN SOPORTE

El "no imprime" casi nunca es la impresora: suele ser el driver o el puerto USB que cambió de lugar. Reasignarlo al mismo puerto resuelve la mayoría de los casos.

El lector que "lee pero no pasa nada" casi siempre tiene el **modo teclado** o el **sufijo Enter** sin configurar. Son dos ajustes y queda andando.

Y el cajón que "no abre" muchas veces está bien: falta activar la apertura desde la impresora, porque cuelga de ella y no de la PC.

bcnsoft deja tu PDV listo para vender

Te acompañamos en la puesta a punto de cada periférico. Soporte humano, sin bots ni tickets.

bcnsoft.com.ar · **Escribinos por WhatsApp: +54 9 11 2865-4468**