
DESCARGA GRATIS · PARA IMPRIMIR Y COMPLETAR

Inventario de equipos del punto de venta

La ficha de cada caja, impresora, lector y balanza de tu local, con los datos que te van a pedir el día que algo falle.

bcnsoft.com.ar · 2026 · Comercios, gastronómicos, delivery, mayoristas y cadenas

CONTENIDO

- 1 Para qué sirve el inventario de equipos y cómo usarlo
- 2 Ficha de cada caja: PC, internet y energía
- 3 Impresoras: tickets, comandas y etiquetas
- 4 Lector, balanza, cajón y el resto de los equipos
- 5 Historial de fallas y service
- 6 Contactos y qué tener a mano para pedir ayuda

1 Para qué sirve el inventario de equipos y cómo usarlo

2 Ficha de cada caja: PC, internet y energía

Una columna por caja. Si tenés más de tres, imprimí esta página dos veces. El sistema de facturación corre en la computadora de la caja con Windows y necesita internet permanente: por eso la conexión y su respaldo van en la misma ficha que la PC.

Dato	Caja 1	Caja 2	Caja 3
Nombre de la caja o sector			
PC: marca y modelo			
PC: número de serie			
Versión de Windows			
Fecha de compra			
Garantía hasta			
Dónde se compró			
Punto de venta de ARCA de esta caja			
Internet: empresa y n° de cliente			
Respaldo: datos del celular (línea)			
UPS: marca, modelo y autonomía			
Pantalla de cliente (sí / no)			

PARA TENER EN CUENTA

- Cada licencia o caja usa su propio punto de venta de ARCA: anotalo para no confundirlos al revisar comprobantes.
- Sin internet el sistema no factura. El respaldo más simple es compartir los datos del celular a la PC de la caja.
- No dejes la PC de la caja para otros usos (juegos, descargas, programas que nadie sabe quién instaló).

3 Impresoras: tickets, comandas y etiquetas

Una fila por impresora. La térmica de 80 mm imprime la factura electrónica con su CAE y reemplaza al viejo controlador fiscal. Las comandas, precuentas y tickets internos que salen por las impresoras de cocina o barra no son comprobantes fiscales.

Uso	Marca y modelo	Nº de serie	Conexión (USB / red e IP)	Papel	Compra y garantía
Ticket / factura · Caja 1				80 mm	
Ticket / factura · Caja 2					
Comandera · Cocina					
Comandera · Barra					
Etiquetas de góndola (A4)				A4	

LOS DOS AJUSTES QUE MÁS FALLAS EVITAN

- **Papel continuo, no A4.** En el driver de Windows, el largo de la hoja de la térmica tiene que estar en papel continuo. Si quedó en 297 mm (A4), sale un ticket larguísimo o en blanco.
- **Impresoras por sector, en red.** Si tenés comanderas en cocina y barra, la red la arma un técnico; después bcnsoft las suma al sistema en forma remota. Anotá la IP de cada una.
- **No cambies cables de puerto «a ver si anda».** Una impresora USB enchufada en otro puerto puede quedar con otro nombre en Windows. Anotá en qué puerto va.

4 Lector, balanza, cajón y el resto de los equipos

Todo lo que se enchufa a la caja o trabaja con ella. En los locales gastronómicos con bcnresto, sumá las tablets de los mozos: se usan para tomar el pedido en la mesa.

Equipo	Marca y modelo	Nº de serie	Caja o sector	Conexión, compra y garantía
Lector de código de barras				
Lector de código de barras				
Balanza				
Cajón de dinero				
Cajón de dinero				
Router / módem				
Tablet de mozos				

BALANZAS KRETZ REPORT: EL SENTIDO DEL DATO

El sistema le **envía** a la balanza, por USB, los productos y sus precios por kilo. La balanza imprime la etiqueta y el cajero la escanea con el lector en la caja. La balanza no le manda el peso al sistema: si un precio sale mal en la etiqueta, lo que hay que revisar es el precio cargado y el último envío a la balanza.

5 Historial de fallas y service

Una línea por cada vez que un equipo falla o va a service. A los pocos meses, este registro te dice qué equipo conviene cambiar antes de que te deje sin caja un sábado a la noche.

[illegible]

SEÑALES DE QUE UN EQUIPO YA PIDE RECAMBIO

- La misma falla aparece dos o tres veces en pocos meses.
- La garantía ya venció y el arreglo cuesta cerca de lo que sale uno nuevo.
- Es el único equipo de su tipo en el local y, si falla, frena la caja.

- La misma falla aparece dos o tres veces en pocos meses.
- La garantía ya venció y el arreglo cuesta cerca de lo que sale uno nuevo.
- Es el único equipo de su tipo en el local y, si falla, frena la caja.

6 Contactos y qué tener a mano para pedir ayuda

Para qué	Nombre o empresa	Teléfono / WhatsApp y horario
Vendedor de los equipos		
Service técnico de impresoras		
Técnico de red del local		
Empresa de internet		
bcnsoft · Atención al Cliente	WhatsApp y teléfono	+54 9 11 2865-4468 · lun a vie 10 a 18 h y sáb 10 a 13 h
bcnsoft · Emergencias (la caja no puede operar)	Solo WhatsApp	+54 9 11 2865-4468 · lun a sáb 8 a 00 h y dom 10 a 00 h

ANTES DE ESCRIBIR, TENÉ A MANO

- ☐ **Qué equipo falla** y su marca y modelo (está en las páginas 2 a 4).
- ☐ **Desde cuándo pasa** y si cambió algo antes: un corte de luz, un cable, una actualización de Windows.
- ☐ **Qué hace exactamente:** no prende, imprime en blanco, imprime cortado, no lee algunos códigos.
- ☐ **La PC de la caja prendida y con internet**, para que soporte pueda conectarse en forma remota.

LO QUE VEMOS EN SOPORTE

La pregunta que más tiempo se lleva en una consulta de hardware no es técnica: es «¿qué modelo de impresora tenés y cómo está conectada?». Cuando el local tiene su ficha completa, esa parte se resuelve leyendo una hoja y vamos directo al problema.

NOTAS: DÓNDE ESTÁN LAS FACTURAS Y OTROS DATOS ÚTILES

Tu caja andando con bcnsoft

Te ayudamos a dejar cada equipo configurado en forma remota. Soporte humano. Sin bots. Sin tickets.

bcnsoft.com.ar · **Escribinos por WhatsApp: +54 9 11 2865-4468**